

Protection des données à caractère personnel

La protection de vos données personnelles est une de nos préoccupations fondamentales. Par donnée personnelle, nous entendons une donnée qui permet de vous identifier directement.

Nous vous informons de la manière dont la Médiathèque de PLOUGONVELIN utilise et protège les informations que vous nous communiquez, lorsque vous vous inscrivez à la Médiathèque de PLOUGONVELIN.

Ces dispositions sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment par la Médiathèque de PLOUGONVELIN, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur publication. Il convient par conséquent de consulter régulièrement ces dispositions afin de prendre connaissance de leurs éventuelles modifications.

Lorsque vous effectuez une demande d'inscription à la Médiathèque de PLOUGONVELIN, cette dernière collecte certaines données vous concernant qui sont nécessaires à la création de votre compte. Le caractère obligatoire de ces informations vous est signalé lors de leur collecte ; à défaut de communication de ces données, la Médiathèque de PLOUGONVELIN ne peut traiter votre demande d'inscription.

Votre inscription vaut accord tacite de notre cadre de protection des données personnelles.

En cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. A ce titre en effet, la Médiathèque de PLOUGONVELIN peut être amenée dans certains cas à vous demander de renseigner certaines données. En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par la Médiathèque de PLOUGONVELIN, aux fins indiquées au point 3 ci-dessous.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 21 juin 2018, la Médiathèque de PLOUGONVELIN vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la Mairie de PLOUGONVELIN.

2. Données traitées

Type de collecte	Données personnelles fournies volontairement	Objectifs du traitement
Mon compte	Nom et Prénom	Situation de l'abonné et de son abonnement
	Adresse postale, téléphone, courriel	Gestion du compte et des emprunts
	Date de naissance	Accès aux services en ligne
	Profession et catégorie socioprofessionnelle	Envoi d'information par mail et/ou courrier postal
		Etude statistique des publics
Mon compte en ligne	Nom	Gestion du compte et des emprunts
	Numéro de carte	Prolongation Réserve
		Proposition d'acquisition

3. Finalités et bases légales du traitement

La Médiathèque de PLOUGONVELIN est susceptible de traiter vos données personnelles :

- (a) aux fins de vous inscrire comme usager de la Médiathèque pour être en capacité d'emprunter des ouvrages, d'effectuer des réservations, de proposer des acquisitions, de prolonger vos prêts sur le Portail;

- (b) aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à la Médiathèque de PLOUGONVELIN, incluant notamment la programmation culturelle et les horaires d'ouverture.
- (c) aux fins de recueillir des informations nous permettant d'effectuer des études statistiques des publics.

La Médiathèque de PLOUGONVELIN traite vos données personnelles sur la base légale

- a) De la loi : Article R310-9 du code du patrimoine, Décret n° 2011-574 du 24 mai 2011, Code général des collectivités territoriales et Code du patrimoine (articles L-310 et L 320).
- b) De la mission de service public (accès à la culture, la connaissance, l'information et les loisirs).
- c) De l'intérêt légitime pour les informations dont l'usage est celui auquel vous devez de toute évidence vous attendre.

4. Destinataires

Seule la Médiathèque de PLOUGONVELIN est destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels la Médiathèque de PLOUGONVELIN fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 8 ci-dessous).

5. Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées par la Médiathèque de PLOUGONVELIN uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 3 ci-dessus qui ne saurait en tout état de cause excéder 3 ans.

6. Droits « Informatique et Libertés »

Vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale ou courriel mentionnés au point 1.

- Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux informations personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la Médiathèque de PLOUGONVELIN, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande via notre courriel) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

La Médiathèque de PLOUGONVELIN vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale ou courriel mentionnés au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).
<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

- Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale ou courriel mentionnés au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- **Droit d'opposition**

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale ou au courriel indiqués au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-Site-internet>

7. Délais de réponse

La Médiathèque de PLOUGONVELIN s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

8. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

La Médiathèque de PLOUGONVELIN vous informe qu'elle a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont connaissance des données recueillies par le biais de transferts directs entre la Médiathèque de PLOUGONVELIN et le prestataire.

La Médiathèque de PLOUGONVELIN s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

9. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que la Médiathèque de PLOUGONVELIN ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente.

En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.